

お客様 各位

ウエットマスター株式会社
保守・サービス営業本部

樹脂交換表示機能付軟水器「WM-WSA7000」 自動再生型軟水器「WM-WSB10A/10B・15A/15B・25A/25B・50A/50B」 修理用部品の供給停止についてのお知らせ

弊社樹脂交換表示機能付軟水器「WM-WSA7000」は製品販売終了から14年、
「WM-WSB10A/10B・15A/15B・25A/25B・50A/50B」は製品販売終了から9年が経過し、修理
用部品の供給が困難な状態に至りました。お客様にはたいへんご迷惑をおかけいたしますが、修理用部品
の供給停止をご連絡させていただきますので、何とぞご了承賜りますようお願い申し上げます。

◆対象型番

型番
WM-WSA7000
WM-WSB10A/10B
WM-WSB15A/15B
WM-WSB25A/25B
WM-WSB50A/50B



WM-WSB10A/10B

WM-WSB15A/15B

◆部品供給停止の時期

2023年3月末日をもちまして、すべての部品供給を終了させていただきます。

部品類はご注文に対してある程度の在庫を確保しておりますが、受注状況により期日前に対応できなくなることも想定されますので、あらかじめご了承のほどお願いいたします。

◆お客様へのお願い

2023年4月以降も軟水器の樹脂交換は可能ですが、当該軟水器の経年劣化による故障が生じた場合、修理不可となります。後継の最新モデル「全自動軟水器 WM-WSD12/WSD20/WSD40」への更新をご検討いただきますようお願い申し上げます。