FSH-58C-0003
2026 年 11 月吉日
ウエットマスター株式会社
保守・サービス営業本部

弊社製 滴下浸透気化式加湿器における「純正加湿モジュール」ご使用のお願い

謹啓 平素より弊社製品をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

昨今、弊社製 滴下浸透気化式加湿器用の交換部品として、弊社製品と類似した型番を表示した部品や、「互換品」「同等品」と称して販売されている**非純正加湿モジュール**が市場に流通しております。

弊社製「純正加湿モジュール」は、加湿性能、吸水特性、圧力損失、耐久性および衛生面（抗菌剤添加）等の品質管理を徹底し、給水量の設定を含めた加湿器本体との組み合わせにおいて最適な性能を発揮するよう設計・製造・品質管理を実施し出荷されています。

一方、非純正品につきましては弊社での性能確認や品質保証を行っておらず、ご使用においては以下の不具合や性能不足が発生する可能性がございます。

◆衛生環境の悪化や雑菌繁殖による臭気の発生

◆加湿能力の不足による室内湿度の低下

◆スケールや汚れの早期付着による加湿材の目詰まりや劣化

◆加湿材の劣化脱落による排水口の閉塞、および空調機等ドレンパンからの漏水

◆水滴飛散によるファンセクション等加湿器二次側部分の早期劣化（腐食・錆の発生）

◆加湿材圧力損失増加による空調機送風性能への影響

◆部品寿命の低下や加湿器本体の故障誘発

なお、非純正品の使用に起因すると判断される故障、不具合または損害につきましては製品保証および保守契約の対象外となりますのでご注意ください。

お客様に安全かつ安心して加湿器をご使用いただくため、加湿材交換の際は必ず弊社製「純正加湿モジュール」をご採用いただきますようお願い申し上げます。

加湿モジュールに関してご不明な点やご質問がございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡をお願いします。

今後とも弊社製品をご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

謹白

ウエットマスター株式会社

保守サービス営業本部 〒161-8531 東京都新宿区中落合3-15-15WM本社ビル TEL.03-3954-1110 FAX.03-3954-1163
大阪支店 〒540-0024 大阪市中央区南新町1-1-2タイムスビル TEL.06-4790-6606 FAX.06-4790-6656
名古屋営業所 〒464-0858 名古屋市千種区千種1-15-1ルミナスセンタービル TEL.052-745-3277 FAX.052-745-3288
仙台営業所 〒981-3133 仙台市泉区泉中央3-27-7 TEL.022-772-8121 FAX.022-772-9712
福岡営業所 〒812-0004 福岡市博多区榎田2-1-10 TEL.092-471-0371 FAX.092-474-6354